

RETURINFORMATION

- Retur – Ångerrätt.** Anteckna nedan vad du återsänder
Glöm inte att pausa eller förlänga förfallodatumet på ev. faktura hos Klarna

- Byte av storlek – Vänligen uppge ny storlek** _____
Osäker på storlek? Uppge midje-/höft- och bystmått

- Byte av produkt – Vänligen uppge ny produkt och eventuell storlek**

- Reklamation – KONTAKTA OSS ALLTID FÖRST** på kundservice@majsans.com
Bifoga bild och Sänd aldrig tillbaka någon produkt innan detta skett

1. Vill du ångra eller byta din produkt? Maila oss inom 14 dagar från det att du mottagit din order på kundservice@majsans.com och meddela att du vill utnyttja ångerrätt eller bytesrätt
2. Fyll sedan i formuläret
3. Lägg det tillsammans med varorna i paketet
4. Pausa eller förläng eventuell faktura hos Klarna om du utnyttjar ångerrätten. Vid byte gäller ursprungsfakturan, då varuvärdet inte förändras.
5. Vi står inte för returfrakten och vi rekommenderar att man alltid sänder tillbaka returen på ett spårbart fraktsätt. Du väljer på vilket sätt du återsänder varorna, men observera att du som kund bekostar returen själv. För mer information angående returer se ordervillkoren vid ångerrätt på vår hemsida. Utnyttjar du din bytesrätt har ångerrätten förbrukats.
6. Gå till ett ombud och sänd tillbaka paketet till oss inom det snaraste. Dock senast inom 14 dagar.

Skickas till:

Majsans / Crismas i Värmland AB
Jernfeltsgatan 7-9
680 71 Björneborg

7. Vid retur är det du som kund som står för transportrisken. Spara alltid följesedeln tills returen är avklarad, där står ditt returkollinummer. Detta nummer används alltid vid eventuella reklamationer hos ditt ombud.
8. Normalt sett kan det ta upp till 3-5 arbetsdagar för oss att ta emot din retur. Du får ett meddelande så fort din retur är mottagen och godkänd.
9. Eventuell justerad faktura mailas från Klarnas system vid ångerrätt. Vid byte bifogas ny eventuell justerad faktura med den nya produkten.
Betaling med swish? Återbetalning sker på samma sätt, och detta sker på fredagarna.

Innan du återsänder dina varor – Läs även våra ordervillkor. Fullständiga ordervillkor - Se vår hemsida www.majsans.com.