

RETURINFORMATION

- Retur – Ångerrätt.** Anteckna nedan vad du återsänder
Glöm inte att pausa eller förlänga förfallodatumet på ev. faktura hos Klarna

- Byte av storlek – Vänligen lägg en ny order**
Osäker på storlek? Uppge midje-/höft- och bystmått i kommentarsfältet till din nya order

- Reklamation – KONTAKTA OSS ALLTID FÖRST** på kundservice@majsans.com
Bifoga bild och Sänd aldrig tillbaka någon produkt innan detta skett

1. Vill du ångra eller byta din produkt? Maila oss inom 14 dagar från det att du mottagit din order på kundservice@majsans.com och meddela att du vill utnyttja ångerrätt eller bytesrätt
2. Fyll sedan i formuläret
3. Lägg det tillsammans med varorna i paketet. Se till att försluta försändelsen väl.
4. Pausa eller förläng eventuell faktura hos Klarna **om** du utnyttjar ångerrätten.
5. Vi står inte för returfrakten och vi rekommenderar att man alltid sänder tillbaka returen på ett spårbart fraktsätt. Du väljer på vilket sätt du återsänder varorna, men observera att du som kund bekostar returen själv. För mer information angående returer se ordervillkoren vid ångerrätt på vår hemsida. Viktig information finns där gällande återsändande med DHL eller Schenker.
6. Gå till ett valfritt ombud och sänd tillbaka paketet till oss inom det snaraste. Dock senast inom 14 dagar.

Skickas till:
SilentSwede AB
Löparevägen
294 39 SÖLVESBORG

OBSERVERA! NY RETURADDRESS

7. Vid retur är det du som kund som står för transportrisken. Spara alltid följesedeln tills returen är avklarad, där står ditt returkollinummer. Detta nummer används alltid vid eventuella reklamationer hos ditt ombud.
8. Normalt sett kan det ta upp till 3-5 arbetsdagar för oss att ta emot din retur. Du får ett meddelande så fort din retur är mottagen och godkänd.
9. Eventuell justerad faktura mailas från Klarnas system vid ångerrätt.
Betalning med swish? Återbetalning sker på samma sätt, och detta sker på fredagarna.

Innan du återsänder dina varor – Läs även våra fullständiga ordervillkor - Se vår hemsida på www.majsans.com.