

## **Angående förbetald fraktetikett**

Tidigare har det medföljt en förbetald fraktetikett som varit valfri för dig som kund att använda. Då PostNord den 1 maj 2018 justerat maxmått för returer så kan vi inte erbjuda detta längre.

PostNord's justerade maxmått för Varubrev retur är numer längd 34 cm, bredd 24 cm, höjd 7 cm och vikt under 2 kg.

Då vi inte vet vad för produkter du kommer att återsända och hur returen emballerats (d.v.s. vilken storlek paketet får) så har vi nu tyvärr valt att inte sända ut en förbetald fraktetikett längre. Detta då PostNord lägger på en hög extrakostnad om returen överstiger de ovan nämnda måtten.

Vi tittar givetvis på andra alternativ, men just för tillfället har vi inte funnit någon annan lösning.

Vår returadress är:

Majsans  
Jernfeltsgatan 7-9  
680 71 Björneborg

När du återsänder din retur och denna kommer att hamna hos ett ombud, rekommenderar vi att dessa återsänds till följande ombud:

Maxi Ica Stormarknad, Närkesvägen 28, Kristinehamn  
Handlarn, Skaraborgsvägen 11, Kristinehamn  
Curring AB, Nyvelius Spelbutik, Lilla Sannagatan 2, Kristinehamn

Om du väljer att återsända din retur till annat ombud än ovan, så har vi rätt till att ta ut en extra kostnad för detta, vilket vi givetvis helst inte vill.

Även DHL har en retursedel men till en mycket högre kostnad. Du får valfritt använda den om du vill och denna kan köpas i vår webshop. Använd sökfältet och skriv 8999. Om du beställer en förbetald fraktetikett och denna används så har du ingen ångerrätt för den tjänsten.

Vi beklagar verkligen för att vi tills vidare inte kan erbjuda en smidigare och billigare lösning.

Med vänlig hälsning

Kundtjänst Majsans